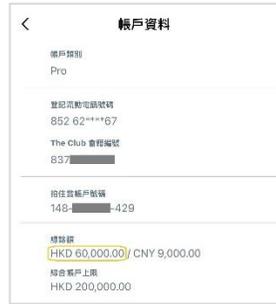




## 拍住賞服務提升通知

拍住賞（「我們」）將於 2025 年 6 月 26 日（或我們可能宣布的任何其他日期）提升我們的系統（「系統提升」）。系統提升後將能協助我們為你的拍住賞手機錢包（「錢包」）提供更優質服務。生效日期後，錢包上的某些服務和功能將被更改、替換和/或暫停。詳情如下：

相關功能	帳戶類別				
	Lite	Lite+	Plus(i)	Plus(ii)	Pro
<b>服務/功能更新</b>					
1	拍住賞 Mastercard 帳戶及拍住賞銀聯帳戶	不適用	<ul style="list-style-type: none"> <li>系統提升後，我們將透過錢包為拍住賞客戶提供一個「拍住賞帳號」。此拍住賞帳戶下將設有一個港幣子帳戶和一個人民幣子帳戶。</li> <li>此拍住賞帳戶（及其港幣子帳戶和人民幣子帳戶）將取代系統提升前現有提供給客戶的拍住賞 Mastercard 帳戶（港幣）及拍住賞銀聯帳戶（港幣和人民幣）。</li> </ul>		
2	拍住賞 Mastercard 帳戶及拍住賞銀聯帳戶的港幣餘額	不適用	<ul style="list-style-type: none"> <li>系統提升後，現有拍住賞 Mastercard 帳戶及拍住賞銀聯帳戶的港幣餘額將合併至拍住賞帳戶下的港幣子帳戶。</li> </ul> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p><b>系統提升前</b></p>  </div> <div style="text-align: center;"> <p><b>系統提升後</b></p>  </div> </div>		
3	拍住賞銀聯帳戶的人民幣餘額	新增	<p>系統提升後，</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>現有拍住賞銀聯帳戶的人民幣餘額將儲存至拍住賞帳戶下的人民幣子帳戶，及</li> <li>現有的拍住賞銀聯帳戶將停止使用。</li> </ul> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p><b>系統提升前</b></p>  </div> <div style="text-align: center;"> <p><b>系統提升後</b></p>  </div> </div>		
4	港幣與人民幣兌換	新增	<ul style="list-style-type: none"> <li>兌換功能維持不變，但貨幣兌換將在拍住賞帳戶內（港幣與人民幣子帳戶之間）進行。</li> </ul>		

相關功能		帳戶類別				
		Lite	Lite+	Plus(i)	Plus(ii)	Pro
5	拍住賞帳戶號碼/ 拍住賞 Mastercard 帳戶號碼	維持不變	<ul style="list-style-type: none"> <li>系統提升後，拍住賞 Mastercard 帳戶號碼將轉為拍住賞帳戶號碼，並成為錢包的唯一帳戶號碼。</li> </ul> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;"> <p><b>系統提升前</b></p>  </div> <div style="text-align: center;"> <p><b>系統提升後</b></p>  </div> </div>			
6	拍住賞銀聯帳戶號碼	不適用	<p>系統提升後，</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>現有的拍住賞銀聯帳戶號碼將會被取消並停止使用。現有拍住賞銀聯（人民幣）帳戶的人民幣餘額將合併至拍住賞帳戶下的人民幣子帳戶（見上文第[3]項）。</li> <li>與現有拍住賞銀聯帳戶號碼相關的付款設定也將停止運作，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>使用現有的拍住賞銀聯帳戶號碼以港幣或人民幣進行資金轉入；</li> <li>使用現有的拍住賞銀聯帳戶號碼在「繳付 HKT 帳單」已設立的任何帳單；</li> <li>現有拍住賞銀聯帳戶號碼的電子直接付款授權（「eDDA」）。</li> </ul> </li> </ul>			
7	紀錄	<p>系統提升後，</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>系統提升生效日期前進行和/或已過帳的交易可在「查看過去記錄」中找到。</li> </ul> <div style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 10px; padding: 10px; margin: 10px 0; text-align: center;"> <p>🕒 查看過去記錄 <span style="float: right;">➤</span></p> <p>按此查看過去的交易記錄</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>系統提升生效日期當天或之後進行或過帳的交易將顯示在「記錄」中並合併到單一頁面。例子畫面如下：</li> </ul> <div style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 10px; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p style="text-align: center;">09:54 <span style="float: right;">5G 79%</span></p> <p style="text-align: center;">🏠 紀錄</p> <p style="text-align: center;">2025-03-09 至 2025-04-09 ⓘ</p> <div style="border: 1px solid #ccc; border-radius: 10px; padding: 5px; margin: 5px 0; text-align: center;"> <p>🕒 查看過去記錄 <span style="float: right;">➤</span></p> <p>按此查看過去的交易記錄</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li style="margin-bottom: 5px;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: flex-start;"> <div style="text-align: left;"> <p>2025年04月02日, 14:43</p>  <p>KEEN SOUND INVESTMENT LIMITED - MONG KOK BRANCH 1124932</p> </div> <div style="text-align: right; color: red;">- 2.22 HKD</div> </div> </li> <li style="margin-bottom: 5px;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: flex-start;"> <div style="text-align: left;"> <p>2025年04月02日, 10:58</p>  <p>PAY TO LAM Y** M***</p> </div> <div style="text-align: right; color: red;">- 0.01 HKD</div> </div> </li> <li style="margin-bottom: 5px;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: flex-start;"> <div style="text-align: left;"> <p>2025年04月01日, 17:59</p>  <p>TESTING 1 COMPANY250401122244</p> </div> <div style="text-align: right; color: red;">- 1.00 HKD</div> </div> </li> <li style="margin-bottom: 5px;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: flex-start;"> <div style="text-align: left;"> <p>2025年03月24日, 16:33</p>  <p>PAY TO LAM Y** M***</p> </div> <div style="text-align: right; color: red;">- 2.10 HKD</div> </div> </li> <li style="margin-bottom: 5px;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: flex-start;"> <div style="text-align: left;"> <p>2025年03月24日, 16:30</p>  <p>PAY FROM 852-00871530</p> </div> <div style="text-align: right; color: green;">+ 300.00 HKD</div> </div> </li> </ul> </div>				
8	設定 > 付款設定 > 拍住賞卡付款	<p><b>系統提升前</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>「拍住賞卡付款」功能為客戶提供以下按鈕來啟用/停用經拍住賞 Mastercard 帳戶和銀聯帳戶（Lite 帳戶則為拍住賞帳戶）的所有轉入和付款交易（現金存款除外）。</li> </ul>				

相關功能	帳戶類別				
	Lite	Lite+	Plus(i)	Plus(ii)	Pro
					<p><b>系統提升後</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>「拍住賞卡付款」功能將改名為「對外付款」並移至首頁。若客戶的錢包超過六個月沒有進行任何交易，則對外付款（包括對外資金轉出、Mastercard 卡交易（如適用）、銀聯卡交易（如適用）、二維碼商家付款及繳付 HKT 帳單）將設定為「停用」。</li> <li>如此按鈕為 ，即表示所有對外付款已停用。</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>如客戶欲啟用所有對外付款，則需要按該按鈕及輸入 PIN 碼/進行生物認證以重新啟用。</li> </ul>
9	設定 > 付款設定 > 網上付款 - Mastercard	不適用	<p><b>系統提升前</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>「網上付款」功能為客戶提供了一個按鈕來啟用/停用拍住賞 Mastercard 卡進行網上交易：</li> </ul> <p><b>系統提升後</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>拍住賞 Mastercard 的卡資料頁面會顯示一個「鎖定卡」按鈕。</li> <li>「鎖定卡」按鈕可讓客戶啟用/停用拍住賞 Mastercard 卡的線下及網上交易。此按鈕不會影響拍住賞銀聯卡。</li> <li>如按鈕為 ，則表示拍住賞 Mastercard 卡已被鎖定，不能用於任何線下、網上及循環交易。</li> <li>如按鈕為 ，則表示拍住賞 Mastercard 卡可用於線下、網上及循環交易。</li> </ul>		

相關功能	帳戶類別				
	Lite	Lite+	Plus(i)	Plus(ii)	Pro
			 <ul style="list-style-type: none"> <li>「網上付款」按鈕將停止使用。</li> </ul>		
10	設定 > 付款設定 > 網上付款 – 銀聯	不適用	<p><b>系統提升前</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>「網上付款」功能為客戶提供了一個按鈕來啟用/停用拍住賞銀聯卡進行網上交易：</li> </ul>  <p><b>系統提升後</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>拍住賞銀聯卡的卡資料頁面會顯示一個「鎖定卡」按鈕。</li> <li>「鎖定卡」按鈕可讓客戶啟用/停用拍住賞銀聯卡的線下及網上交易。此按鈕不會影響拍住賞 Mastercard 卡。</li> <li>如按鈕為 ，則表示拍住賞銀聯卡已被鎖定，不能用於任何線下、網上及循環交易。</li> <li>如按鈕為 ，則表示拍住賞銀聯卡可用於線下、網上及循環交易。</li> </ul>  <ul style="list-style-type: none"> <li>「網上付款」按鈕將停止使用。</li> </ul>		
11	登入拍住賞錢包	系統提升後，客戶將被自動登出，並需重新登入才能繼續使用拍住賞錢包。如客戶忘記了自己的 PIN 碼或流動電話號碼已更改但未通知我們，請參閱以下常見問題。			

相關功能	帳戶類別				
	Lite	Lite+	Plus(i)	Plus(ii)	Pro
12	網上付款驗證	不適用	<p><b>系統提升前</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>於使用拍住賞 Mastercard 卡及銀聯卡進行網上付款時，如相關網站需要 3D Secure™ 驗證，則會透過短訊發送一次性密碼 (OTP) 來進行驗證。客戶需要在商家網站輸入收到的 OTP 才能進行付款。</li> </ul> <p><b>系統提升後</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>於使用拍住賞 Mastercard 卡和銀聯卡進行網上付款時，如相關網站需要 3D Secure™ 驗證，客戶將被轉至拍住賞錢包進行驗證。</li> <li>客戶可於錢包主頁點擊進入驗證頁面，並完成必要的步驟來驗證相關的 Mastercard/銀聯卡交易。</li> <li>相關常見問題，請參閱 <a href="https://www.tapngo.com.hk/chi/qna.html#filter-3-5">https://www.tapngo.com.hk/chi/qna.html#filter-3-5</a></li> </ul>		
<b>暫停使用功能</b>					
<b>拍住賞錢包</b>					
13	設定 > 付款設定 > 向朋友過數 > 接收遙距轉帳		<ul style="list-style-type: none"> <li>「接收遙距轉帳」功能讓客戶可以啟用/停用來自另一個拍住賞客戶的資金轉入。系統提升後，此功能將停止使用。</li> </ul>		
14	向朋友過數 > Share Bill		<ul style="list-style-type: none"> <li>系統提升後，「Share Bill」功能將暫停，直到另行通知。</li> <li>在系統提升生效日期前建立及待處理的所有 Share Bill 請求將被取消。</li> </ul>		
15	帳目圖表		<ul style="list-style-type: none"> <li>系統提升後，「帳目圖表」功能將暫停直到另行通知。</li> </ul>		
<b>拍住賞錢包以外</b>					
16	將拍住賞銀聯卡加入 Huawei Pay	不適用	<p>系統提升後，</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>此功能將暫停直到另行通知</li> <li>系統提升前已加入 Huawei Pay 的拍住賞銀聯卡，於卡有效期內使用將不受影響。但如果該卡在系統提升後從 Huawei Pay 中移除，則無法再次加入 Huawei Pay。</li> </ul>		

所有使用及終止拍住賞服務受拍住賞一般條款及細則約束。

如有任何查詢，請致電我們的客戶服務熱線 2888 0000。

儲值支付工具牌照號碼：SVF0002

發佈日期：2025 年 5 月 27 日